

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Dentro de nuestra preocupación por la calidad de servicio y por el medio ambiente, en P&T, S.A. nos comprometemos al desarrollo y mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 que contribuye al logro de la mejora continua y que está basado en los siguientes principios:

- Consecución de la más alta calidad de nuestros trabajos como prioridad básica y permanente, de modo que sean satisfechas las expectativas de confianza, fiabilidad y eficiencia de nuestros clientes.
- Logro de unos objetivos generales definidos por los criterios de:
 - Entrega de los proyectos en los plazos definidos, atención y resolución rápida de las necesidades de los clientes y tratamiento serio y eficaz de las reclamaciones de éstos respecto a cualquier servicio prestado.
 - Compromiso de mejora continua en cuestiones medioambientales y prevención de la contaminación.
- Implicación de todos los miembros de la empresa en la obtención de los objetivos del Sistema, sometiéndose a las revisiones y auditorías del mismo.
- Cumplimiento obligado de los objetivos tanto generales como específicos propuestos y renovación de los mismos de acuerdo con las necesidades de la empresa y de los clientes. Además, en su caso, implantación de las acciones correctivas oportunas para mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Mejora continua de la eficacia, la calidad de los servicios y las cuestiones ambientales mediante la formación y motivación adecuada del personal, así como la potenciación de la planificación.
- Cumplimiento estricto de los requisitos legales aplicables a la redacción de proyectos, de los requisitos de calidad y medio ambiente de dicha actividad, así como de los requisitos establecidos por los clientes y de todos los requisitos que la empresa suscriba.
- Aplicación de las mejores técnicas disponibles en el diseño de proyectos de ingeniería para reducir en lo posible el impacto medioambiental de las actividades que se proyectan.

SEPTIEMBRE 2016
Dirección de P&T, SA



Juan Broseta Carrasco